

Professione sicurezza dal 1958









LA LINCE ISTITUTO DI VIGILANZA















La nostra storia, la nostra filosofia



L'Istituto di vigilanza privata La Lince fornisce servizi di sicurezza per le imprese, le attività commerciali, gli enti e le istituzioni locali e le abitazioni private da oltre 50 anni.

L'Istituto inizia la propria attività nella Provincia della Spezia nei primi anni Cinquanta e viene acquisito dall'attuale proprietà nel 1958

Sin dall'inizio abbiamo puntato sull'innovazione per offrire ai nostri clienti un servizio sempre più efficiente: nel corso degli anni 60 vengono adottate le auto per le ronde notturne, vengono introdotte le radio per collegare le pattuglie dislocate sul territorio e viene realizzata la centrale operativa. Negli anni successivi, l'attenzione si concentra sull'ottimizzazione dell'organizzazione del servizio e sull'impiego delle tecnologie più all'avanguardia, a vantaggio della qualità dei servizi.

Alla fine degli anni 90 viene acquisita una nuova e funzionale sede e la struttura interna dell'istituto viene suddivisa in dipartimenti affidati a responsabili che supportano lo staff direzionale.

Dopo aver realizzato un modello avanzato, collaudato e certificato sotto il profilo tecnologico e organizzativo, dal 2011 l'Istituto opera anche sulla Provincia di Massa Carrara, nell'ottica di un progetto di sicurezza nel comprensorio di riferimento, rispondendo alla naturale esigenza di potenziamento dei diversi servizi di sicurezza nei confronti del più ampio ambito territoriale in favore dei avorri abbonati

propri abbonati. Il 2012, con l'acquisizione del 100% di Sicurpol srl e il relativo processo di fusione per incorporazione, segna per l'Istituto La Lince una nuova importante crescita. Viene infatti ampliata l'offerta dei servizi di sicurezza al trasporto valori e alla contazione, servizi sui quali la Sicurpol aveva acquisito un know how di primo livello, e si ha un ulteriore potenziamento in termini di organico e mezzi operativi a diposizione.

Sempre nel 2012, avviene il trasferimento nella attuale sede con la realizzazione della nuova centrale operativa (tra le pochissime sul territorio nazionale ad essere stata costruita secondo le Norme UNI 50518:2014, con locale tecnico separato e autonomo).

Nel 2014, presso la sede dell'azienda, è stato effettuato uno dei due soli audit svolti sull'intero territorio nazionale, preliminari all'emanazione del Disciplinare del Capo di Polizia del 24/02/5015. All'audit hanno partecipato funzionari del Ministero dell' Interno, Direzione generale di Accredia e vari enti di certificazione. Al termine furono rivolti apprezzamenti per la realtà verificata, ritenuta, allora come ora, assolutamente all'avanguardia rispetto ad un settore in via di qualificazione. Nel 2015 è stato acquisito il ramo del Corpo Vigili Giurati relativa-mente al trasporto valori, implementando il servizio sul territorio toscano. Nel 2016 è stata aperta un'unità locale a Massa. Tale anno ha anche segnato l'inizio di una formazione specifica, e conseguente esame, per tutte le nostre guardie giurate incaricate in servizi sussidiari, come previsto dal D.lgs 154/2009.

Nel 2017 abbiamo conseguito la certificazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro secondo la norma OHSAS e ci siamo dotati di codice etico ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Le Guardie Particolari Giurate, accuratamente selezionate, seguono corsi di formazione e aggiornamento, corsi di primo soccorso, antincendio, di difesa personale e frequenti sessioni di tiro a segno e per settori. Il parco auto viene continuamente rinnovato ed aggiornato.

L'efficienza e l'affidabilità dell'Istituto sono il risultato di una precisa scelta aziendale, basata sul costante impegno al miglioramento dei sevizi offerti, sulla professionalità del personale, sulla capacità di ottimizzazione delle fasi dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi, come certificato dall'adeguamento del Sistema di Qualità Aziendale alle norme EN ISO 9001:2015 e dall'ottenere, primo in Italia, la certificazione tecnologica di tutti i processi operativi di pronto intervento, a garanzia e trasparenza degli stessi. Dal 2006 L'Istituto è associato ad ASSIV (Associazione Italiana Vigilanza).

La nostra mission è fornire al cliente un servizio di sicurezza efficace e garantito, in misura sempre crescente in ragione dei continui investimenti nei più sofisticati e moderni ritrovati che si sviluppano senza sosta nel settore della sicurezza.

Una valida dimostrazione dell'efficienza del servizio viene dal continuo aumento del numero dei clienti, sia del settore aziende che del settore privati.

Il moltiplicarsi dei successi a difesa dei beni dei clienti e la presenza capillare sul territorio fanno dell'istituto di Vigilanza La Lince un marchio conosciuto ed apprezzato.





Come operiamo

La qualità e la gamma dei servizi



I nostri servizi, tramite l'impegno di personale specializzato e l'impiego di quanto più moderno possa offrire la tecnologia della sicurezza, sono di altissima qualità e hanno come primo obiettivo la reale soddisfazione del cliente.

Dai tradizionali servizi di vigilanza a quelli più moderni, quali la sofisticata videosorveglianza e il pronto intervento su allarme, qualità ed efficienza sono garantite con successo.

Tutti i servizi vengono coordinati dalla Centrale Operativa, all'avanguardia per tecnologie e possibilità di impiego, attiva 365 giorni l'anno 24 ore su 24.

I servizi di pronto intervento su allarme, per i quali è previsto nel Manuale della Qualità dell'Istituto un tempo massimo di intervento di 8 minuti, sono garantiti dalla certificazione tecnologica, che l'Istituto fornisce - primo e unico caso sul territorio Nazionale. Un eventuale intervento superiore agli otto minuti fa aprire in automatico un'operazione di non conformità, che comporta tutta una serie di approfondite verifiche interne dell'accaduto.

La certificazione dei tempi di intervento è indicativa dell'alta qualità del servizio offerto ai nostri clienti: è molto difficile infatti che un istituto certifichi tecnologicamente i tempi di intervento su allarme poiché questo sistema, ovviamente, certifica anche eventuali tempi fuori target.

Competenza, accuratezza e rapidità degli interventi caratterizzano tutti i nostri

- Analisi del rischio e progetto di sicurezza personalizzato
- Pronto Intervento certificato
- Videosorveglianza
- Ispezioni certificate
- Pattugliamento
- Piantonamento
- Scorte e trasporto valori
- Custodia e ricontazione denaro
- Custodia delle chiavi
- Messa in allarme dei ponteggi per le ristrutturazioni edili
- Portierato fiduciario

Per l'installazione degli impianti di allarme ci avvaliamo della collaborazione di un'azienda leader del settore, www.sicurprojectsrl.it, che realizza gli impianti con materiali di altissima qualità certificati IMQ.

L'Istituto offre la possibilità di acquisto diretto dell'impianto o di cessione in comodato d'uso con installazione e manutenzione esclusivamente a suo carico, diventando così l'unico interlocutore per il cliente.

La Centrale Operativa 24 ore su 24 di operatività per 365 giorni l'anno

La nuova Centrale Operativa, ultimata e resa attiva nel Settembre 2012, è tra le pochissime sul territorio nazionale ad essere stata costruita secondo le Norme UNI 50518:2014, con locale tecnico separato.

Nella nuova Centrale, per far fronte a tutte le esigenze imposte dalle recenti normative, sono installati:

3,8 Km di cavo speciale dati 1,2 Km di fibra ottica 7 server di gestione 20 Personal computer Client 2 gruppi autonomi di continuità 1 gruppo elettrogeno 14 apparati radio base per comunicazioni dedicate 2 sistemi di radiolocalizzazione mezzi/ uomini 75 telecamere ad alta definizione

54.000 GB di archiviazione dati



I nostri servizi

Per la tua sicurezza, ogni giorno





Analisi del rischio e progetto di sicurezza personalizzato

Ogni abitazione e in generale ogni sito chiuso hanno delle caratteristiche proprie che richiedono soluzioni diverse per essere messi in sicurezza. Posizione, esposizione, numero di accessi, numero e conformazione delle finestre, sono tutti elementi da valutare caso per caso per poter implementare un sistema di allarme idoneo e funzionale in tutti i suoi aspetti. Non è possibile proporre la stessa soluzione per tutte le abitazioni: i progetti devono sempre essere concepiti sulle esigenze dei singoli clienti. La prima fase dei nostri progetti di sicurezza è pertanto il sopralluogo di un nostro esperto, che valuta la situazione fornendo consulenza gratuita sulle possibilità più adeguate al tipo di ambiente. Sulla base di quanto emerso dal sopralluogo, tenendo conto anche delle abitudini di chi vi abita e delle loro specifiche esigenze, vengono individuate delle soluzioni sul campo, attraverso un impianto di allarme che utilizza solo materiale di prima qualità e al collegamento dello stesso alla nostra Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24.

Questo tipo di consulenza è prevista sia per il servizio di pronto intervento su allarme che per quello di videosorveglianza, due tipologie di servizi per i quali la personalizzazione al caso specifico è imprescindibile.

Pronto intervento certificato

L'operatore di centrale dell'istituto è in ascolto 24 ore su 24: l'intervento è certificato

Il servizio di pronto intervento permette l'invio tempestivo di una Guardia Particolare Giurata sul luogo nel quale è scattato l'allarme. Il servizio di pronto intervento è possibile grazie al collegamento degli impianti di allarme dei clienti (tramite segnale radio o via telefonica) alla nostra Centrale Operativa e al dislocamento delle pattuglie nei quadranti nei quali è suddivisa l'area in cui operiamo. Attualmente il nostro tempo medio di intervento nell'arco di tutta la giornata, nonostante nel nostro Manuale della Qualità sia previsto di 8 minuti, è di poco inferiore ai 6 minuti e viene garantito al cliente attraverso la certificazione tecnologica. Il servizio di pronto intervento su allarme viene effettuato per abitazioni private, aziende, attività commerciali ed enti. L'allarme del cliente viene collegato alla nostra Centrale Operativa attiva 24 ore su 24. I vantaggi di un sistema di allarme collegato all'Istituto rispetto ad un allarme fine a sè stesso sono molteplici, garantendo una protezione totale. Quando scatta un allarme non collegato normalmente nessuno interviene e comunque, prima che eventualmente qualcuno riesca a farlo, rischiando tra l'altro di fare incontri molto pericolosi, il sito è stato svaligiato. Inoltre, se si tratta di un falso allarme e la sirena non viene subito silenziata, essa costituisce disturbo della quiete pubblica, oggetto di denuncia. Un impianto collegato all'Istituto comporta invece, in caso di allarme, un immediato intervento da parte delle Guardie Giurate: anche se i malfattori fossero riusciti a silenziare la sirena, il segnale è già stato spedito e registrato dalla Centrale Operativa. In caso di falso allarme l'Istituto, effettuate le adeguate verifiche, vi tranquillizza, ovunque voi siate. Il nostro intervento è certificato tecnologicamente: tutto l'iter viene registrato in maniera inequivocabile tramite un software dedicato. Al settore privati sono proposte condizioni di particolare favore, come per esempio il progetto Casa Serena.

Come funziona

Quando scatta un allarme la Centrale Operativa invia in tempo reale il segnale (anche se la sirena fosse stata silenziata dai malfattori) alla pattuglia che presidia la zona di riferimento, che interviene immediatamente e a sua volta, attraverso un dispositivo elettronico, comunica alla centrale la presa in consegna dell'intervento e la sua posizione. Il servizio di pronto intervento evita quindi i gravi rischi derivanti da un intervento personale a seguito dell'allarme, fornendo una protezione totale: chi ne beneficia è protetto anche quando è in casa. Questo è ovviamente fondamentale di notte, quando il pericolo più grande è quello di essere sorpresi durante il sonno dai ladri. Effettuati tutti i controlli li trasmette alla centrale, che valuta se contattare subito il cliente o avvisarlo successivamente (a seconda di quello che è stato riscontrato durante l'intervento). Questo processo avviene grazie ad un localizzatore satellitare installato su ogni autovettura adibita al pronto intervento su allarme. Nel frattempo il computer memorizza in modo inequivocabile l'ora esatta di ogni operazione. Se non si possiede un impianto di allarme, l'istituto può fornirlo in comodato d'uso.

La copertura del territorio

Per poter garantire un intervento immediato, abbiamo diviso le Provincie in cui operiamo in quadranti e su ognuno di questi opera una nostra radio pattuglia. Le radio pattuglie sono costantemente in movimento nei settori assegnati, prevalentemente nel periodo notturno, si occupano esclusivamente dei nostri Clienti con servizio di pronto intervento e sono pronte ad intervenire ad ogni segnalazione di allarme che perviene alla centrale operativa. A questo tipo di organizzzazione consegue che le nostre Guardie Giurate abbiano un'approfondita conoscenza delle varie zone aspetto molto importante che permette di gestire nel modo più efficace, veloce e sicuro ogni intervento. Il servizio è garantito

La certificazione tecnologica

Primo ed unico in Italia, L'Istituto ha adottato la certificazione tecnologica: l'Istituto infatti certifica ai Suoi Clienti i tempi di intervento, a garanzia dell'alta qualità e della serietà del servizio.



Videosorveglianza Sicurezza nel rispetto della privacy

Il servizio di videosorveglianza permette alla Centrale Operativa un monitoraggio costante di qualsiasi ambiente nel quale sia installato un apposito impianto collegato alla Centrale stessa, garantendo l'invio immediato di Guardie Giurate sul posto in caso vengano rilevate anomalie.

Il sistema di videosorveglianza è collegato alla centrale operativa tramite sofisticati software, che permettono di visualizzare le immagini da remoto. In questo modo l'operatore della centrale è in grado di monitorare e controllare qualsiasi ambiente in qualunque momento, periodicamente (video ronde), o a seguito di una segnalazione di allarme proveniente dall'impianto antifurto collegato. In caso di allarme l'operatore della centrale, in contatto via radio con la pattuglia intervenuta sul luogo, può guidare l'ispezione fornendo tutte le indicazioni necessarie.

Grazie alla tecnologia utilizzata, si possono effettuare nell'arco della giornata un numero precisato di video ronde, che possono essere svolte agli orari stabiliti col cliente, garantendo così una sorveglianza costante, sia di giorno che di notte.

I siti sottoposti a videosorveglianza vengono contraddistinti per legge da un'apposita informativa sintetica collocata nei luoghi ripresi o nelle immediate vicinanze. Le immagini che vengono registrate in digitale e che trasmettono i dati alla centrale operativa (su linea telefonica analogica ISDN o GSM o ADSL combinate) vengono utilizzate dall'Istituto nel pieno rispetto della normativa privacy in materia di Protezione dei dati Personali.

Analisi video intelligente

Dal 2011 inoltre l'Istituto fornisce anche il servizio di Analisi video intelligente, una delle applicazioni più innovative del settore, che rende le telecamere TVCC uno strumento attivo. Le telecamere in analisi permettono infatti di identificare e prevenire gli eventi, distinguendo tra dati rilevanti e irrilevanti. L'analisi video, utilizzando una serie di regole adattate su misura alla scena e agli oggetti osservati, identifica in maniera intelligente i comportamenti potenzialmente sospetti. Tali regole, che possono essere utilizzate insieme e definite dall'utente stesso, coprono ogni aspetto,

dall'adattamento ai principali fattori ambientali, alla differenziazione tra veicoli e persone, all'identificazione di movimenti nella direzione sbagliata. Le informazioni così filtrate e inviate dalle telecamere vengono gestite dalla Centrale Operativa in tempo reale.

Le applicazioni del servizio di analisi video intelligente comprendono:

- •la protezione perimetrale
- •il monitoraggio dell'area di interesse
- •il controllo degli oggetti abbandonati
- •le applicazioni forensi

Ispezioni Certificate Sorveglianza dei locali

Il servizio di ispezioni consiste nella sorveglianza di locali attraverso il controllo di:

•corretta chiusura degli accessi

assenza di segni di forzature o anomalie di altro tipo (principi di incendio, perdite di liquidi o altro) •autorizzazione all'accesso di persone eventualmente trovate all'interno.

Ogni volta che la guardia giurata effettua un'ispezione viene eseguita una timbrata elettronica attraverso un lettore ottico: in questo modo si trasmettere in tempo reale data, ora e numero dell'ispezione . Il lettore in uso, sfruttando la rete GPRS, trasmette istantaneamente le informazioni raccolte sul campo. Con la funzione di bidirezionalità combinata con l'efficienza della rete GPRS, l'istituto può esercitare una efficace attività di supervisione e concentrazione dei dati. I lettori sono di nuova generazione con la possibilità di trasmettere in tempo reale dati e localizzazione attraverso satelliti ĜPS alla nostra Centrale Operativa, consultabili attraverso collegamento Client dedicato al Server del nostro Istituto di Vigilanza. L'accesso a questi dati è possibile solamente attraverso rete dati dedicata HyperLan tramite Ide password. Siamo in grado di fornire al cliente, tramite posta elettronica o fax, la relativa documentazione che attesta ogni operazione eseguita. Tutti i dati rimangono in archivio per almeno 24 mesi.

Pattugliamento

La copertura del territorio

È la forma tradizionale di vigilanza, che oggi viene svolta con strumenti e tecniche all'avanguardia. Abbiamo diviso le Province in cui operiamo in dodici quadrati e su ognuno di questi opera una nostra radio pattuglia. Le radiopattuglie che sono costantemente in movimento nei settori assegnati, prevalentemente nel periodo notturno, si occupano esclusivamente dei nostri Clienti con servizi di pattugliamento. La copertura capillare del territori con le nostre radiopattuglie ci consente di presidiare capillarmente la città e di intervenire su ogni allarme con la massima tempestività.

Piantonamento

Vigilanza costante in loco

Sevizio effettuato in luoghi che richiedono vigilanza costante da parte di una o più Guardie Particolari Giurate. Le guardie in divisa sono armate, radiocollegate e, se necessario, munite di sistemi di sicurezza. Non si tratta di una figura di mero piantone, ma di vigilanza attiva. Gli operatori che mettiamo a disposizione infatti sono in grado di svolgere compiti di reception e assistenza per particolari eventi e manifestazioni.



Scorte e trasporto valori

I vostri valori viaggiano sicuri

Si tratta di un servizio che richiede dotazioni di mezzi blindati e risorse umane formate ed addestrate all'utilizzo di strumenti e tecnologie particolari. Banche, aziende che movimentano valori, privati con particolari esigenze: l'elevato grado di sicurezza al momento della raccolta e del trasporto valori è garantito attraverso l'impiego di mezzi provvisti di copertura assicurativa contro tutti i rischi da Guardie Giurate armate ed addestrate. L'istituto tra i primi in Italia ha da subito impiegato tutti i più moderni ritrovati tecnologici in favore della sicurezza dei valori trasportati e del personale impiegato, tra cui le valigette macchia banconote laddove utilizzabili o i sistemi spuma blok per i mezzi tradizionali. Questo allo scopo di poter effettuare questi delicati servizi nella maniera più sicura possibile.

Custodia e ricontazione denaro

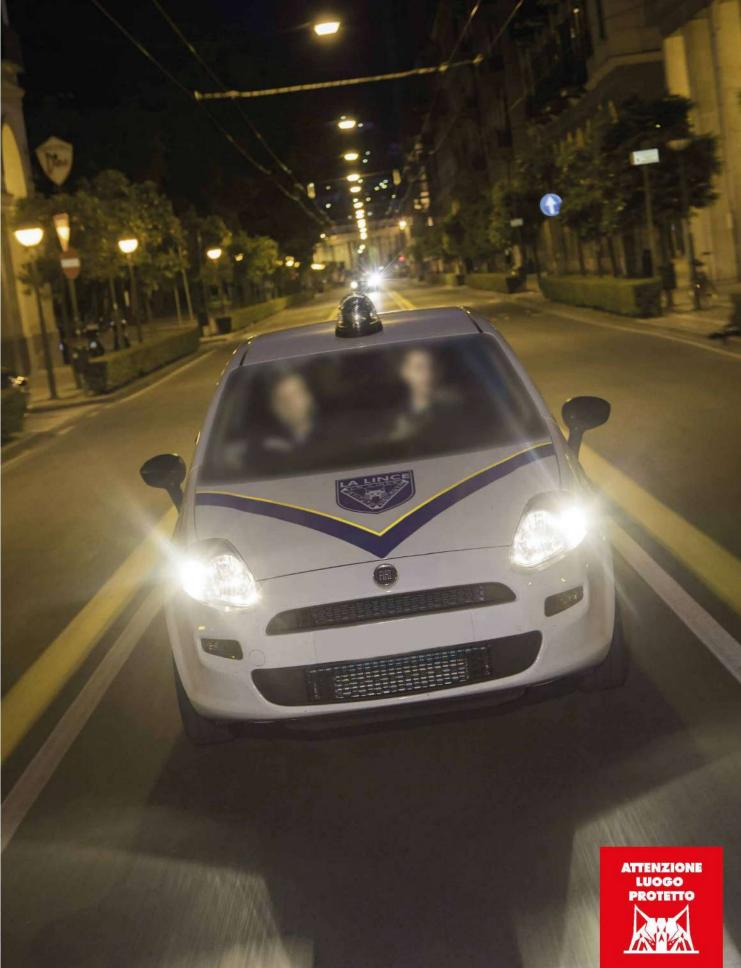
Ad integrazione del servizio Trasporto Valori, il nostro Istituto mette a disposizione dell'utenza bancaria e privata il servizio di trattamento, ricontazione e custodia del denaro, che non viene semplicemente prelevato presso la sede del cliente e custodito ma ricontato, verificato, trattato e confezionato con l'impiego di personale specializzato.

I ponteggi Sicurezza degli immobili in ristrutturazione 24 ore su 24

La sicurezza è garantita anche per gli immobili sottoposti a ristrutturazione, mediante la messa in allarme dei ponteggi esterni. L'allarme è collegato con la nostra Centrale Operativa 24 ore su 24 e viene inserito e disinserito dalla Centrale stessa ad orari concordati con l'impresa, in modo che nessuno disponga dei codici di gestione. Grazie al collegamento con la nostra centrale operativa, l'allarme è assolutamente silenzioso: se scatta non ci sono sirene che disturbano la quiete pubblica ma viene inviato in tempo reale un segnale alla centrale che comunica alla pattuglia di riferimento di intervenire per una verifica. Per la sicurezza degli immobili è stato stipulato un accordo con l'A.N.C.E

Portierato Fiduciario

Il Portierato Fiduciario è un attività legata alle funzioni di: receptionist, chiusura ed apertura degli ingressi agli uffici, presa in consegna di documenti e/o chiavi/badge, smistamento clienti e access-control. Questo servizio si presenta particolarmente utile qualora non vi sia l'esigenza di una sorveglianza da parte di personale armato ma si desidera comunque tutelare la struttura con discrezione, unendo il controllo senza però dover rinunciare alla cordialità e all'accoglienza che contraddistinguono l'attività di reception. Il nostro gestionale dispone anche di un modulo per effettuare il servizio di portierato remoto. Funzioni di reception assistita o automatica, in locale o per siti remoti. La nostra centrale operativa utilizza il sistema, oramai ampiamente collaudato per una pluralità di clienti, in grado di effettuare il servizio di accoglienza presso un accesso qualunque, senza l'impiego di personale fisico sul posto. Si tratta in altre parole di un agente/addetto virtuale, che è in grado di interagire con le persone in transito, come se ci fosse in quel sito una persona in carne ed ossa. In realtà una persona c'è, ma si tratta di un operatore, o più operatori, che si trovano presso il nostro centro operativo (centro di controllo Remoto), dal quale si compie tutto ciò che un addetto deve esplicitare nella tipologia tradizionale del portierato.











Istituto di vigilanza LA LINCE della G.I.Vi S.r.I.

La Spezia *Via Privata O.T.O, 33* I-19136 La Spezia Massa Carrara Via Aurelia Ovest, 374 I-54100 Massa

Uffici amministrativi T 0187 564859 T 0585 1886053 F 0187 564925

Centrale operativa T 0187 564858 F 0187 577070 E info@vigilanzalalince.it lalincedellagivisrl@pec.it www.vigilanzalalince.it