

Equazione Sicurezza

Persone, idee, fatti

LA LINCE
ISTITUTO DI VIGILANZA

EDITORIALE

“Un’azienda sempre in movimento”

Lo scriviamo con il giusto orgoglio che l’innovazione è nel nostro dna di azienda chiamata a svolgere una funzione delicata e complessa e di alto valore sociale nel concorrere a vigilare sulla sicurezza dei beni delle persone. Professionalità e tecnologia d’avanguardia restano infatti i cardini del nostro valore aziendale. Andare avanti, sempre, per accrescere la qualità dei servizi, di tutti i servizi è inoltre la connotazione che caratterizza una azienda che deve essere sempre in movimento: connotazione nella quale ci troviamo a nostro agio, in perfetta sintonia con il nostro modo di pensare, di essere e di agire. Ecco il motivo del giusto orgoglio con il quale accompagniamo l’entrata in funzione del nuovo e sempre più sicuro servizio di custodia delle chiavi dei clienti. Abbiamo studiato un siste-

ma a prova di errore, grazie, anche, ad una procedura rigida, automatica del controllo di tutte le chiavi che escono e che entrano in azienda. Spieghiamo nelle pagine interne gli aspetti essenziali di questa tecnologia, tecnologia che ancora una volta viene in aiuto all’alta professionalità delle persone impiegate nel delicato settore della custodia delle chiavi affidate dai clienti affinché vengano utilizzate in caso di necessità. Il servizio viene gestito con una nuova modalità che aumenta la tranquillità sia dei clienti sia degli operatori e che



fa crescere ancora di più la nostra società sotto il profilo della qualità complessiva, alla quale, come si sa, concorrono tutti i reparti. La soddisfazione di essere arrivati su nostro progetto ad una soluzione

garantita, grazie anche alla collaborazione di un polo universitario e di una società specializzata, conferma infine il nostro modo collaudato di operare quando si pone la necessità di affrontare il

miglioramento di un servizio, necessità che prende le mosse sempre e comunque dalla nostra osservazione e dalla nostra esperienza sul campo.



Pag. 4-5 La campagna pubblicitaria 2018



Pag. 8 Eventi dell’estate spezzina

LE TUE CHIAVI AL SICURO

IL NUOVO SISTEMA E' STATO PROGETTATO DAL NOSTRO ISTITUTO DI VIGILANZA CON LA COLLABORAZIONE DI UN POLO UNIVERSITARIO E PERFEZIONATO CON UNA SOCIETA' ITALIANA DI SVILUPPO PROGETTI SPECIALI. VI SPIEGHIAMO COME FUNZIONA.



Ci sono aspetti nel complesso e delicato mondo della tutela dei beni delle persone meno noti, nonostante essi siano di rilevante interesse e importanza.

Anche perché è l'insieme di tutti gli aspetti del sistema che concorre a raggiungere quel livello di qualità e di efficienza che fa la differenza, una differenza non da poco rispetto alla professionalità di chi è chiamato a vigilare sulla sicurezza delle proprietà delle persone e delle famiglie, siano esse abitazioni o aziende. Pensate per un attimo quanto sia delicata la custodia delle chiavi da parte della società di vigilanza e degli agenti che hanno accesso alle case e alle aziende nel caso ciò dovesse essere necessario e impellente. Pensate anche alla quantità di que-

ste chiavi di accesso e alla necessità della trasparenza compresa la complessità della loro gestione. Il controllo deve essere severo e costante. Nessuna chiave va confusa con un'altra e nessuna chiave va dimenticata, magari dopo un intervento concitato. La gestione del servizio chiavi ha per questo richiesto la massima attenzione ma anche la necessità di un sistema che non lasci spazio ad errori, compresi quelli umani. Ed ecco che ancora una volta la tecnologia ha dato i risultati sperati con un sistema che, dopo essere stato opportunamente e rigidamente testato, è entrato in funzione, come spiegato dal responsabile dell'innovazione tecnologica Massimo Sassarini.

**EQUAZIONE SICUREZZA**

Anno 5 - n.12 - 2018

Direttore responsabile **Enzo Millepiedi**Responsabile Progetto **Cristina Pennini**

Editore

G.I.VI. Srl

Via Privata Oto n.33 - 19126 La Spezia

Redazione

Ufficio comunicazione

La Lince di Givi Srl - Via Privata Oto n.33

19126 La Spezia

Info Pubblicità

Istituto di vigilanza La Lince

Ufficio marketing e comunicazione

Cristina Pennini 347-8807212

Stampa Grafica Ferdeghini Tipografia Snc

Via Vanicella 40 - 10121 La Spezia

Diffusione Omaggio

Equazione Sicurezza Magazine

Autorizzazione Tribunale

della Spezia n. 1-2014

Registro Stampa 11 - 04 - 2014

TUTTI I DIRITTI RISERVATI
E' VIETATA LA RIPRODUZIONE DI TESTI
E IMMAGINI DI PROPRIETA' SENZA
IL PERMESSO DELL'EDITORE

CON LA TECNOLOGIA RFID

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

È stata studiata una soluzione che rendesse sempre più sicura la gestione delle chiavi. Il progetto è stato messo a punto con la collaborazione di un polo universitario e poi sviluppato e perfezionato con una società italiana di sviluppo progetti speciali e start up.

Ogni chiave che ci viene consegnata viene collegata tramite un cavetto in acciaio ad una targhetta con un codice adesivo. Il cavetto di acciaio permette ad ogni chiave di essere attaccata in modo del tutto sicuro nell'apposito spazio all'interno di valigette realizzate ad hoc per lo sviluppo del nostro progetto.

Si tratta di valigette "rugged", ovvero progettate per essere ultra resistenti in qualsiasi ambiente e negli utilizzi più disparati.

Le valigette sono conservate in un armadio blindato in un'area dedicata a questo servizio.

Ogni volta che una valigetta viene portata fuori dell'azienda per il servizio e ad ogni rientro viene fatta passare all'interno di un macchinario che rileva in tempo reale la presenza e l'esatta ubicazione di tutte le chiavi.

Questo controllo viene effettuato all'inizio e alla fine di ogni turno di servizio.

L'esito di questo controllo, che avviene tramite la tecnologia RFID, viene letto ed archiviato attraverso il software realizzato per il progetto.

Questo tipo di controllo è possibile grazie al fatto che il codice adesivo apposto sulla targhetta di ogni chiave genera un campo elettromagnetico che permette al macchinario di controllo di rilevarlo. Le valigette sono state realizzate, ovviamente, in modo da evitare l'assorbimento del campo elettromagnetico da parte dei cavi di acciaio.

QUALE È LA PROCEDURA SEGUITA

Per completare l'informativa su questa novità crediamo opportuno richiamare l'attenzione sulla rigida (con la sicurezza non si scherza) procedura richiesta dall'organizzazione del servizio. Ecco che cosa succede. La procedura per la gestione delle chiavi dei clienti segue i criteri definiti nel nostro manuale della qualità nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015, definendo esattamente:

- le modalità di prelievo e di restituzione delle chiavi
- le modalità di controllo
- i documenti di supporto a tale procedura.

Quando vengono consegnate le chiavi da parte di un Cliente, viene contestualmente compilato un modulo che definisce la consegna e la restituzione.

Al momento della restituzione delle chiavi al Cliente, anche se provvisoria, si effettua il riconoscimento della persona e si compila l'apposito modulo Ritiro/Restituzione chiavi.

La gestione di queste operazioni viene registrata sul modello "MOD. Gestione chiavi".



POTREBBERO ESSERE PIU' AL SICURO LE TUE CHIAVI?

Una domanda si impone a questo punto che segna un ulteriore balzo di qualità tecnologica e professionale dell'azienda e dei suoi operatori. La domanda è rivolta ai clienti e suona semplicemente così: potrebbero essere più al sicuro le tue chiavi? La risposta è in pratica scontata ma abbiamo posto la domanda per stimolare l'attenzione su questo servizio innovativo che concorre a rendere la tutela della sicurezza sempre più attenta e adeguata alle molteplici necessità che si devono tenere in conto.



LA NOSTRA COMUNICAZIONE INTEGRATA CHE COPRE L'AREA RACCONTO FOTOGRAFICO DELLA CAMPAGNA 201

DIVERSI FORMATI PER LANCIARE IL NOSTRO MESSAGGIO



Nei mesi di febbraio marzo nelle aree nelle quali il servizio di pronto intervento su allarme è stato esteso alle 24 ore è stata avviata un campagna mirata a informare gli utenti della novità tramite:

Camion vela - Volantini distribuiti in cassetta - Newsletter dedicata



Nel mese di aprile è stata avviata invece la campagna su diversi canali:

Publicità sui principal quotidiani delle aree di in ter
- Affissioni di grande forma to (poster 6 per 3) nell'ar
- Volantini istituzionali
- Distribuzione in cassetta di volantini commerciali
- Google ADW: pubblicità mirata su Google rivolta a

Nel periodo luglio/agosto partirà inoltre una camp
di un nuovo servizio di pronto intervento su allarme
A pagina 7 un approfondimento su come è stata svi

BASTA COSÌ POCO PER ESSERE SICURI!

**DA APRILE 2018
IL PRONTO INTERVENTO
SU ALLARME H24
COPRE ANCHE I COMUNI
DI BOLANO, FOLLO e
SANTO STEFANO
MAGRA**

LA LINCE
ISTITUTO DI VIGILANZA
professionale sicurezza
dal 1918

60
2018

IMPIANTO DI ALLARME
COLLEGATO CON
LA NOSTRA CENTRALE
24h su 24h

H24

www.vigilanzalince.it

- **IL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SU ALLARME - PROTEZIONE TOTALE**
Si tratta di un servizio specifico per la sicurezza delle abitazioni che permette l'invio immediato di una guardia giurata sul luogo nel quale è scattato l'allarme. Questo è possibile grazie al collegamento dell'impianto di allarme del Cliente alla Centrale Operativa dell'Istituto, attiva 24 ore su 24, e al dislocamento capillare delle radio pattuglie sul territorio. Per garantire un tempestivo intervento, ogni radio pattuglia gestisce una precisa zona di competenza.
- **COME FUNZIONA**
Quando scatta un allarme, la Centrale Operativa invia in tempo reale il segnale (anche se la sirena fosse stata silenziata dai malfattori) alla pattuglia che presidia la zona di riferimento, che interviene immediatamente. Il servizio di pronto intervento evita quindi i gravi rischi derivanti da un intervento personale a seguito dell'allarme, fornendo una protezione totale: chi ne beneficia è protetto anche quando è in casa. Questo è ovviamente fondamentale di notte, quando il pericolo più grande è quello di essere sorpresi durante il sonno dai ladri. Se non si possiede un impianto di allarme, l'Istituto può fornirlo in comodato d'uso.
- **LA COPERTURA DEL TERRITORIO**
Per poter garantire un intervento immediato, abbiamo diviso le Province in cui operiamo in quadranti e su ognuno di questi è attiva una nostra radio pattuglia. Le radio pattuglie sono costantemente in movimento nei settori assegnati, prevalentemente nel periodo notturno, si occupano esclusivamente dei nostri Clienti con servizio di pronto intervento e sono pronte ad intervenire ad ogni segnalazione di allarme che perviene alla centrale operativa. A questo tipo di organizzazione consegue che le nostre Guardie Giurate abbiano un'approfondita conoscenza delle varie zone, aspetto molto importante che permette di gestire nel modo più efficace, veloce e sicuro un intervento.
- **IL SERVIZIO È GARANTITO: LA CERTIFICAZIONE TECNOLOGICA**
Primo in Italia, l'Istituto ha adottato la certificazione tecnologica. L'Istituto infatti certifica ai Suoi Clienti i tempi di intervento, a garanzia dell'alta qualità e della serietà del servizio. Tutti i dati relativi ad un intervento sono inequivocabilmente registrati su computer e a completa disposizione del Cliente.
- **IL PROGETTO DI SICUREZZA È PERSONALIZZATO:**
Ogni abitazione ha delle caratteristiche proprie che richiedono soluzioni diverse per metterla in sicurezza. Ogni nostro progetto di sicurezza è personalizzato sulla base delle specifiche esigenze dei Clienti, ai quali i nostri esperti forniscono consulenza gratuita attraverso un'accurata analisi per stabilire ciò che si vuole proteggere e quale sia il livello del rischio, trovando le soluzioni più adatte al caso.

LA LINCE
ISTITUTO DI VIGILANZA

SERVIZIO CLIENTI
LA LINCE
0187 564859
via Prato 0, I.O., 33

NUMERO VERDE
0585 1886053
via Aulica n.202, 374

ATTENZIONE LUOGO PROTETTO

LA LINCE
ISTITUTO DI VIGILANZA

SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO CON TEMPI RISPETTATI

NON È SOLO UN ALLARME

È COLLEGATO ALLA CENTRALE OPERATIVA

* PUOI ACQUISTARLO O NOLEGGIARLO. INSTALLAZIONE E ASSISTENZA SEMPRE INCLUSE

LA GEOGRAFICA DALLA PROVINCIA SPEZZINA ALLA VERSILIA E DEL SUO SVILUPPO ATTRAVERSO PIU'CANALI



na annuale che ha utilizzato

esse
rea Massa-Carrara

tutti gli utenti che cercano i servizi che noi offriamo

igna commerciale con una promozione sull'attivazione

luppata la campagna

PRONTO INTERVENTO SU ALLARME
CERTIFICATI



E!*

A

1124

1124

1124

1124



**SE SCATTA,
INTERVENIAMO
SUBITO**

www.vigilanzalalince.it

SERVIZIO CLIENTI
LA SPEZIA
0187 564859
via Privata O.T.O., 33

MASSA CARRARA
0585 1886053
via Aurelia ovest, 374

CON TEMPI CERTIFICATI

NON È SOLO UN ALLARME!

È COLLEGATO ALLA CENTRALE OPERATIVA H24

SE SCATTA INTERVENIAMO SUBITO

30% SCONTO IMMEDIATO CHIAMA SUBITO PER UN PREVENTIVO GRATUITO!

ATTENZIONE LUOGO PROTETTO

www.vigilanzalalince.it

SERVIZIO CLIENTI
0187 564859
via Privata O.T.O., 33

MASSA CARRARA
0585 1886053
via Aurelia ovest, 374

LA LINCE
ISTITUTO DI VIGILANZA

-30% SCONTO IMMEDIATO

CON QUESTO VOLANTINO POTRAI AVERE IL 30% DI SCONTO PER:

- ACQUISTARE* UN IMPIANTO DI ALLARME CON COLLEGAMENTO ALLA CENTRALE OPERATIVA
- NOLEGGIARE UN IMPIANTO DI ALLARME CON COLLEGAMENTO ALLA CENTRALE OPERATIVA (INSTALLAZIONE E ASSISTENZA SONO INCLUSE)
- ATTIVARE IL COLLEGAMENTO CON LA CENTRALE OPERATIVA (SE POSSIEDI GIÀ UN IMPIANTO DI ALLARME)

✓ GRAZIE AL COLLEGAMENTO CON LA CENTRALE OPERATIVA E AL DISLOCAMENTO CAPILLARE SUL TERRITORIO DELLE NOSTRE RADIO PATTUGLIE, SE L'ALLARME SCATTA PUOI CONTARE SEMPRE SUL NOSTRO INTERVENTO IMMEDIATO

CHIAMA SUBITO PER UN PREVENTIVO GRATUITO!

secondo su

*30% DI DETRAZIONE FISCALE PREVISTA DA LEGGE PER L'ACQUISTO DI UN IMPIANTO D'ALLARME

www.vigilanzalalince.it

SERVIZIO CLIENTI
0187 564859
via Privata O.T.O., 33

MASSA CARRARA
0585 1886053
via Aurelia ovest, 374

LA LINCE
ISTITUTO DI VIGILANZA

NON È SOLO UN ALLARME!

È COLLEGATO ALLA CENTRALE OPERATIVA

SE SCATTA, INTERVENIAMO SUBITO

* PUOI ACQUISTARLO O NOLEGGIARLO. INSTALLAZIONE E ASSISTENZA SEMPRE INCLUSE

www.vigilanzalalince.it

SERVIZIO CLIENTI
LA SPEZIA
0187 564859
via Privata O.T.O., 33

MASSA CARRARA
0585 1886053
via Aurelia ovest, 374

LA LINCE
ISTITUTO DI VIGILANZA

PROTEZIONE TOTALE CON IMPIANTO DI ALLARME E IL COLLEGAMENTO ALLA CENTRALE OPERATIVA

L'impianto di allarme del Cliente viene collegato alla Centrale Operativa dell'Istituto, attiva 24 ore su 24 tutto l'anno. Se il Cliente non possiede già un impianto, i nostri esperti forniscono consulenza gratuita e senza impegno per individuare la soluzione migliore per il caso specifico. Sulla base del progetto personalizzato proposto, il Cliente può decidere se acquistare o noleggiare l'impianto di allarme.

PERCHÉ È IMPORTANTE IL COLLEGAMENTO CON LA CENTRALE?

Perché se l'allarme scatta si attiva il servizio di pronto intervento, che garantisce la gestione immediata dell'evento da parte di personale qualificato. Questo è possibile da una parte grazie al collegamento dell'impianto alla centrale e dall'altra grazie al dislocamento capillare delle radio pattuglie sul territorio. Non si è mai da soli di fronte al pericolo di un'intrusione da parte di malfidatanti ma si può realmente contare su personale competente e qualificato: sia se si è lontani, magari per una vacanza, sia se si è all'interno del sito preso di mira.

COME FUNZIONA

Quando scatta un allarme, la Centrale Operativa riceve il segnale in tempo reale e lo invia (anche se la sirena fosse stata silenziata dai malfidati) alla pattuglia che presidia la zona di riferimento, che interviene immediatamente. Il servizio di pronto intervento evita quindi i gravi rischi derivanti da un intervento personale a seguito dell'allarme, fornendo una protezione totale: chi ne beneficia è protetto anche quando è in casa. Questo è ovviamente fondamentale di notte, quando il pericolo più grande è quello di essere sorpresi durante il sonno dai ladri.

LA COPERTURA DEL TERRITORIO

Per poter garantire un intervento immediato abbiamo diviso le Province in cui operiamo in quartieri e su ognuno di questi è attiva una nostra radio pattuglia. Le radio pattuglie sono costantemente in movimento nei settori assegnati, si occupano esclusivamente dei nostri Clienti con servizio di pronto intervento e sono pronte ad intervenire ad ogni segnalazione di allarme che perviene alla centrale operativa. A questo tipo di organizzazione consegue che le nostre Guardie Giunte abbiano un'approfondita conoscenza delle varie zone, aspetto molto importante che permette di gestire nel modo più efficace, veloce e sicuro un intervento.

I TEMPI DI INTERVENTO SONO CERTIFICATI

Primo in Italia, l'Istituto certifica ai suoi Clienti i tempi di intervento, a garanzia dell'alta qualità e della serietà del servizio. Tutti i dati relativi ad un intervento sono inequivocabilmente registrati su computer e a completa disposizione del Cliente.

IL PROGETTO DI SICUREZZA È PERSONALIZZATO

Ogni abitazione e in generale ogni sito clienti hanno delle caratteristiche proprie che richiedono soluzioni diverse per essere messi in sicurezza. Ogni nostro progetto di sicurezza è personalizzato sulla base delle specifiche esigenze del Cliente, ai quali i nostri esperti forniscono consulenza gratuita attraverso un'accurata analisi per stabilire ciò che si vuole proteggere e quale sia il livello del rischio, trovando le soluzioni più adatte al caso.

www.vigilanzalalince.it

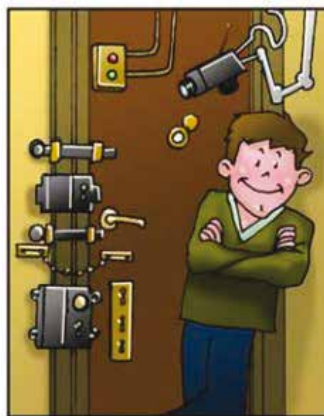
LA LINCE
ISTITUTO DI VIGILANZA

RACCONTO D'ESTATE / Sistemi casalinghi e trovate al limite dell'assurdo

QUANDO SULLA SICUREZZA LA REALTÀ DEL FAI DA TE SUPERA LA FANTASIA

Nel corso di una popolare trasmissione radiofonica di una seguita emittente nazionale - Radio24 - è stato affrontato, qualche settimana fa, in vista dell'estate, un rituale servizio su come i cittadini interpretano la sicurezza della loro casa, quali timori hanno, a quali strumenti ricorrono o non ricorrono per mettere al sicuro da incursioni ladresche le loro abitazioni. Ebbene, sulle "ricette" - ma in alcuni casi si potrebbe parlare di "trovate - adottate e riferite ai conduttori, quelle s'intende al di fuori dei sistemi di tecnologia d'avanguardia, comunque collegati ad una centrale 24 ore su 24 e con la certezza di un intervento rapido, da parte di persone qualificate per intervenire e che presidiano il territorio, c'è stato proprio da sbizzarrirsi. E' stato insomma il caso di riaffermare ancora una volta il consumo detto che la fantasia ha superato di gran lunga la realtà, sia quella percepita e sia quella effettiva. E' stata un

po' una prova di quanto la cultura della sicurezza nel nostro Paese deve ancora fare passi decisivi e determinanti nella sua evoluzione sia nella conoscenza sia nella competenza.



LA TRANQUILLITA' INVENTATA

Il merito della trasmissione è stato anche quello di aver lasciato piena libertà di intervento a quanti si sono messi in collegamento per parlare dell'argomento, raccontando i sistemi, per di più artigianali, ai quali ricorrono soprattutto (ma non solo) con l'arrivo dell'estate e delle vacanze se trascorse lontani dalle loro case. Altra premessa per capire meglio l'accaduto è che non si è parlato assolutamente di sicurezza affidata ai professionisti ma di sicurezza "inventata" a seconda delle sensibilità e delle scelte degli intervenuti. Che, come si può ben intuire, hanno dato vita a racconti ai limiti anche dell'inverosimile, ognuno comunque con la sua originalità, ma tutti, purtroppo, ben lontani dal garantire quella tranquillità e quella serenità, necessarie alla tutela loro e dei loro beni.

DALLA CASA BUNKER ALLA SORTE

Così si è passati da chi ha ancora la concezione della casa-bunker con griglie e infissi in ferro a chi, all'opposto, non fa nulla, proprio nulla, avendo deciso di affidarsi alla sorte. Del tipo: ruberanno, non ruberanno? Speriamo, anzi contiamo di no. Se accadesse (intanto deve accadere), poi si vedrà. Perché prendersela prima? Perché rovinarsi l'esistenza su quanto non è scontato che accada? Non è, a questo punto, un aspetto secondario sapere e ricordare che ricorrono a sistemi di sicurezza soprattutto coloro che hanno subito un'intrusione o un furto o coloro i cui vicini o famigliari siano passati per questa sorte.

C'E' CHI SI AFFIDA AI VICINI

Proseguiamo nel nostro excursus con coloro che hanno riferito di aver adottato un sistema non proprio collaudato: quello di affidarsi ai vicini di casa, laddove ci siano dei vicini (non per abitazioni isolate, è stato precisato) e con vicini con i quali non si è litigato. Il valore del buon vicinato è insomma chiamato a fare la guardia, magari con il buon rendere, quando un vicino appunto è lontano da casa

a godersi le ferie. Una volta tocca a te, l'altra volta tocca a me ... tenere gli occhi aperti, segnalare ogni persona o movimento sospetti, intervenire in caso di necessità. Ma anche qui non si tiene conto che una delle regole fondamentali della prevenzione è di scongiurare ogni possibile contatto dei residenti con i malviventi. Per cui l'esporsi non è mai salutare.



I SENSORI DEI "TECNOLOGICI"

Ci sono invece i "super tecnologici" sempre del fai da te che si sono inventati - stiamo sempre ai loro racconti alla radio - sistemi personalissimi mettendo insieme congegni differenti con i sensori che lanciano allarmi e con video che consentono di guardare da remoto, cioè da lontano, quello che sta accadendo dentro l'abitazione. Ma senza che nessuno intervenga - è stato notato - deve essere pure stressante vedere il disastro ed essere impotenti, non poter far niente. Una magra soddisfazione. Altri hanno riferito di aver messo in piedi una combinazione di difese con inferriate e sensori elettronici, anche in rete tra loro, in casa e in giardino.

LE VOCI REGISTRATE E LA PISTOLA

Comunque simpatico il racconto di un ascoltatore che ha invece installato un sistema di dissuasione che si basa su registrazioni di voci che entrano in funzione disorientando gli intrusi e possibilmente spaventandoli. Singolare la trovata di un proprietario di case che, d'estate, andando ad abitare in una località vicina, per questioni di parentele, si è detto più che sicuro di poter stare tranquillo perché ogni sera va a dare da mangiare al suo cane lasciato a fare la guardia (anche se di taglia piccola) così controlla che tutto sia in ordine nella abitazione disseminata di sensori e protetta da grate. E poi - ha aggiunto soddisfatto - lui in un posto non facile da individuare tiene una pistola con la quale ... Non è sfuggito il particolare che a casa ci torna solo la sera o la notte.

L'EFFICACIA DA DIMOSTRARE

Molti altri hanno raccontato gli accorgimenti più diversi, tutti comunque rientranti più o meno nelle principali tipologie indicate nella gamma che va tra il bunker e la fortuna che, lo ripetiamo, se hanno sollecitato l'attenzione, la curiosità, il sorriso, l'approvazione o no, della platea degli ascoltatori prima che si facesse mezzogiorno, hanno anche messo a nudo, visto dai professionisti della sicurezza, quanta strada c'è ancora da fare per alzare l'asticella della cultura della sicurezza. Certo ognuno è libero di pensare e di agire come più crede ma resta, a parte l'efficacia da dimostrare di tale e tanta mole di sistemi casalinghi, il dubbio anche che si pensi che, rivolgendosi a società specializzate, ci siano da affrontare spese sostenute. Che invece potrebbero essere ben inferiori a quelle sostenute per i sistemi inventati in ordine sparso.



MA C'E' CHI FA LA DIFFERENZA

Di sicuro è che per un impianto personalizzato - cioè basato sulle esigenze di ciascuno e di quell'abitazione - si possono chiedere consulenze tecniche in modo da essere opportunamente informati sulle scelte da fare e sui progetti da adottare. I sistemi non sono tutti uguali. Infine, lasciatecelo ripetere in questo breve racconto d'estate, che solo la combinazione di soluzioni tecnologiche e di vigilanza umana danno quella tranquillità che nessun altro sistema può dare. E il collegamento 24 ore su 24 ad una centrale operativa che ordina e segue immediati interventi è non solo opportuno ma necessario per innanzitutto dissuadere chi tenta una intrusione. Lo dice la cronaca. Lo dice la statistica. Abbiamo cercato di promuovere il concetto con la nostra campagna.

QUALCHE CONSIGLIO

Raccomandiamo infine di seguire alcune indicazioni di carattere generale che ogni anno si ripetono a inizio estate. Per esempio... di non dire troppo in giro che si parte, soprattutto non condividere passo passo la propria vacanza sui social, fare in modo che la cassetta della posta non rimanga piena per giorni e giorni, mettere, sul citofono e sulla cassetta, solo il cognome e non attaccare targhette con l'indirizzo alle chiavi di casa ... Piccoli accorgimenti che possono aiutare a non essere presi di mira dai ladri. E soprattutto se decidete di mettere in sicurezza la propria abitazione, affidatevi a chi lo fa di professione con competenza e adeguate tecnologie.

I nostri servizi, una risposta concreta al bisogno di sicurezza

LA NUOVA CAMPAGNA PUBBLICITARIA SPIEGA PERCHE' IL NOSTRO SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SU ALLARME E' DAVVERO UN SERVIZIO DI SICUREZZA COMPLETO

Se per la diffusione della cultura della sicurezza c'è ancora tanta strada da fare, noi da sempre dedichiamo al delicatissimo ambito della sicurezza dei beni delle famiglie tutta la nostra professionalità, con investimenti in ricerca, formazione e tecnologia. Tutti i nostri sforzi sono volti a fornire servizi realmente efficaci, che permettano ai nostri clienti di sentirsi sicuri e quindi sereni in casa propria. Non si tratta di diffondere solo un messaggio, ma una vera e propria cultura della sicurezza: oggi è possibile fornire servizi che davvero garantiscono una sicurezza totale e noi siamo in grado di farlo, avendo sempre come faro l'alta qualità del nostro operato. Sappiamo bene come nel settore della sicurezza siano spesso offerti servizi di scarsa o nulla efficacia e di nessuna qualità, è quindi fondamentale far capire quello che facciamo, come lavoriamo e come esistano soluzioni concrete al problema della sicurezza.

Il messaggio lanciato con la nuova campagna 2018 è un messaggio concreto, che il cliente può realmente testare: quello che offriamo è un servizio di sicurezza completo.

Non si tratta solo di un allarme perché se scatta puoi contare su intervento immediato grazie al collegamento con la nostra centrale operativa 24 ore su 24 e al dislocamento capillare sul territorio delle nostre radio pattuglie.

E' questo il nostro servizio di pronto intervento con tempi certificati: un servizio di sicurezza completo, che non si esaurisce nella mera segnalazione di un tentativo di furto ma attiva un intervento immediato ed efficace da parte di personale preparato e qualificato.

La campagna viene veicolata attraverso diversi formati, cui si affiancano l'aggiornamento costante del sito web, dei social aziendali e l'invio di newsletter informative.

SUCCEDE IN AZIENDA

Dopo più di vent'anni con noi, con la fine del mese di luglio, Federico Rota ci lascia per il raggiungimento della pensione. Tutti noi lo salutiamo e gli auguriamo di poter valorizzare al meglio i suoi interessi personali e familiari.



Istituto di Vigilanza La Lince ha condiviso un post.
Pubblicato da Cristina Pennini (?) · 18 luglio alle ore 15:24 ·

Il nostro staff 😊



Crociere La Spezia
16 luglio alle ore 21:17 ·

Mi piace

Nel corso di questi anni abbiamo sempre cercato di raccontarvi quanto lavoro c'è dietro una grande nave da crociera che ormeggia al Garibaldi, una macchina ben oliata che stagione dopo stagione silenziosamente macina numeri sempre più importanti, uno staff di professionisti che ogni giorno contribuisce all'economia della città.

Oggi finalmente vogliamo farvi vedere le loro facce Signore e Signori vi presentiamo lo staff della Security della nuova gestione Costa Crociere! ... Un applauso! 🙌

Riportiamo l'articolo uscito ad inizio anno su Il Sole 24 ore nella sezione Aziende & Territorio dedicata alle eccellenze di vari settori



Centrale Operativa h24

La Lince, 60
anni di sicurezza di alta affidabilità

Efficienza e affidabilità sono prerogative dell'Istituto di Vigilanza La Lince de La Spezia, che fornisce servizi di sicurezza per imprese, attività commerciali, enti pubblici e abitazioni da ben 60 anni. Una storia aziendale caratterizzata da professionalità, investimenti in ricerca e sviluppo e qualità dei servizi. Dislocamento capillare delle radio pattuglie sul territorio in cui opera e impiego delle migliori tecnologie permettono all'istituto di fornire un servizio di pronto intervento su allarme di altissima qualità, per il quale, unico caso in Italia, vengono certificati i tempi di intervento, dando una risposta concreta al bisogno di sicurezza degli utenti. Grazie a continua ricerca e investimenti, l'istituto è stato tra i primi a livello nazionale ad utilizzare sistemi di analisi video, dotarsi di un gestionale per la videosorveglianza multiprotocollo e il primo a munirsi di una rete radio digitale e del sistema AXI TRANS per il Trasporto Valori. Ogni progetto di sicurezza è personalizzato in base alle esigenze dei clienti.

Il Sole **24 ORE**
29 Gennaio 2018

CONGRATULAZIONI AI NOSTRI AGENTI

Ci congratuliamo con il nostro personale impiegato presso la stazione crocieristica della Spezia che ha ricevuto i complimenti da parte della gestione di Costa Crociere per l'attività svolta.



ESTATE 2018, ALLA SCOPERTA DI UNA LIGURIA INASPETTATA

UN GRANDE SPOT SULLE RETI NAZIONALI E PIU' DI TREMILA LUOGHI DA SCOPRIRE CON "UNA LIGURIA SOPRA LE RIGHE"

Con l'estate 2018 da parte di Regione Liguria è nata una nuova volontà di raccontarsi in tv, nelle case di milioni di italiani, dove entrerà una Liguria inaspettata, piena di energia e bella da vivere, con lo spot in onda sulle reti nazionali dal primo di luglio. E poi sul territorio: chi verrà in Liguria per le vacanze troverà 3019 tappe e 485 chilometri di percorsi colorati che raccontano una "Liguria sopra le righe", grazie alla campagna di promozione che accompagnerà i turisti alla scoperta di 78 Comuni liguri. "Dopo tanti anni la Liguria torna finalmente protagonista, grazie alla bellezza del territorio e alla capacità degli operatori turistici, e soprattutto a uno dei sentimenti più tipici di questa terra: l'orgoglio", ha commentato il Presidente

della Regione Liguria Giovanni Toti. "La prima campagna televisiva su reti nazionali dopo tanti anni vuole rivolgersi a un pubblico che deve tornare a considerare la Liguria come meta di un turismo di qualità". Ognuno dei 78 Comuni partecipanti sarà attraversato da tre percorsi, tre righe colorate dipinte sulla strada, tre modi di vivere la Liguria: Arte (rosso), Curiosità (blu) e Bambini (giallo). I visitatori potranno scegliere uno o più percorsi, andando così alla scoperta delle oltre tremila tappe che li punteggiano: gli "orgogli", quei luoghi di cui gli abitanti vanno fieri. Accompagnati dalle righe colorate si potrà scoprire una Liguria nascosta, spesso segreta, con tanto da raccontare.

Non si tratta dei "soliti" itinerari da guida turistica: la definizione dei 228 percorsi totali è stata affidata ai singoli Comuni, che a loro volta l'hanno demandata ai propri cittadini - associazioni, pro loco, parrocchie. L'esperienza di vivere il territorio è suggerita quindi "dalla base": per la prima volta saranno gli stessi liguri a raccontare la propria terra, mostrando il proprio orgoglio di viverci. Alla campagna hanno aderito in Provincia della Spezia i seguenti Comuni: Ameglia, Arcola, Bolano, Borghetto Vara, Brugnato, Deiva Marina, Framura, La Spezia, Lerici, Portovenere, Riccò del Golfo, Rocchetta di Vara, Sesta Godano, Varese Ligure, Vezzano Ligure. E poi la campagna social con l'hashtag #orgoglioliguria. Dall'orgoglio di mostrare

il proprio territorio nasce l'hashtag che accompagnerà l'estate ligure: #orgoglioliguria, a cui faranno il paio via via i tanti hashtag dedicati ai singoli comuni (da #orgogliotaggia a #orgoglioarcola, eccetera). Saranno così i social media il luogo del racconto, e nuovamente saranno i liguri stessi

i protagonisti: seguendo la stessa strategia di #orgogliopesto, dove a fianco dell'attività di Regione Liguria sono stati migliaia i contenuti postati dai partecipanti, l'obiettivo è quello di raggiungere il grande pubblico con la partecipazione diffusa dei cittadini e turisti.



UN'ALTRA ESTATE RICCA DI EVENTI PER I TURISTI E NON SOLO

La terza estate da boom di turisti non poteva non confermare eventi importanti insieme a decine di manifestazioni chiamate ad interessare gli ospiti italiani e stranieri della nostra costa. Le programmazioni di Comuni e di Enti e Associazioni sono anche quest'anno felicemente ricche di proposte tra le quali abbiamo scelto le principali per segnalarvele.



Il Palio l'evento più atteso alla Spezia

La disfida del Palio del Golfo resta, insieme alla Festa del Patrono della città San Giuseppe, la manifestazione più importante per gli spezzini. Anticipata da un mese dal Villaggio del Palio, la settimana principale, rimane quella dedicata appunto alla disfida, in programma per il 5 agosto, la prima domenica del mese. I giorni precedenti saranno scanditi da quegli eventi che ormai storicamente, e come vuole la tradizione, rappresentano il preludio al momento più atteso.

Cambia format la tradizionale cena delle borgate, che quest'anno, grazie alla sinergia tra il Comitato Spezia Vivi il Centro e il Comitato delle Borgate diventa "Gustiamo il Palio". Tre serate (3,4 e 5 agosto) dove i visitatori potranno cenare nei locali del centro storico che hanno aderito all'iniziativa attraverso l'acquisto di un ticket che sarà venduto in diversi punti della città.

Si inizierà venerdì 3 agosto, a partire dalle 21, con la sfilata storica notturna. Le tredici borgate attraverseranno la città partendo da Piazza Brin per arrivare in Piazza Europa, dove avrà luogo la riconsegna dei pali al momento custoditi dalle borgate di Lerici, Muggiano e Porto Venere, detentori rispettivamente del palio se-

nior, junior e femminile. **Sabato 4 agosto**, la giornata sarà dedicata alla stazzatura e al controllo delle imbarcazioni in Piazza del Mercato. La sera grande attesa per la **Notte Blu**. **Domenica 5 agosto** le gare nello specchio acqueo di Passeggiata Morin: alle 17 il **Palio femminile**, al quale prenderanno parte otto imbarcazioni. **Alle 18 il Palio junior**, con nove equipaggi. **Alle 19.30**, subito dopo la 'sfilata in mare' delle barche, la commemorazione dei caduti e la solenne apertura della disfida remiera, andrà in scena il **novantatreesimo Palio del Golfo**, con tutti e tredici gli armi senior. La giornata si concluderà, **alle 22.30**, con lo spettacolo pirotecnico. Le premiazioni sia del Palio che della sfilata, si svolgeranno **lunedì 6 agosto alle 21**, in **Piazza Europa**. Per l'occasione andrà in scena in Piazza Bayreuth uno spettacolo di chiusura 'Fontane in concerto Naldy's - Acqua luci musica e lame di fuoco'.



La Soffitta nella strada a Sarzana

Evento molto atteso che si tiene ogni estate a Sarzana nelle piazze e nelle strade dello stupendo centro storico. Erede della città romana di Luni, Sarzana è diventata negli anni un grande laboratorio di restauro insieme alle molte botteghe dell'anti-

quariato. La rassegna è in programma dal **4 al 19 agosto** e attira come ogni anno migliaia di visitatori in arrivo soprattutto dalla Toscana e dall'Emilia e migliaia di turisti che trascorrono le vacanze sulla costa da Viareggio alla Riviera Ligure.



Suoni dal Golfo dei Poeti e Mytilide a Lerici

Il Festival di musica e poesia promosso dal Comune di Lerici e diretto dal maestro Gianluca Marcianò per celebrare il Golfo dei Poeti, luogo di ispirazione di poeti, artisti e scrittori, vedrà la sua seconda edizione anche quest'anno dal **16 al 31 agosto**. Il Festival quest'anno è stato presentato prima a Londra e poi a Mosca per confermare la sua valenza di interesse internazionale. Dal **31 agosto al 9 settembre** si terrà **Mytilide**, l'ormai nota manifestazione chiamata a promuovere i

muscoli come sono chiamati nel Golfo, ovvero i succolenti mitili in lingua italiana.



Il Festival Paganiniano di Carro

È iniziato a luglio e proseguirà in agosto il Festival Paganiniano di Carro con il rouge Niccolò Paganini e il virtuosismo strumentale che proporrà concerti nei meravigliosi borghi liguri che si snodano nell'alta e media Val di Vara ma anche lungo la Riviera: Brugnato, Rocchetta Vara, Levanto, Vernazza, Bonassola fino a Montemarcello. La manifestazione è organizzata dalla Società dei Concerti. In questa edizione i concerti sono 16, dal 14 luglio al 14 agosto. Da segnalare due appuntamenti di questa diciassettesima edizione: "L'histoire du soldat" di Stravinsky alla Marrana di Montemarcello il 4 agosto, e il concerto finale a Carro del 14 agosto in cui si esibiranno il pianista Roberto Issoglio con il quintetto d'archi dei Berliner Symphoniker. Questo concerto sarà preceduto da una conferenza della musicologa Maria Teresa Della Borra avente per tema: "La composizione secondo Paganini: un geniale work in

progress" con letture dell'attore Roberto Alinghieri. La musica dei concerti, protagonista indiscussa del Festival, è arricchita dalle attività del Campus Musicale Estivo dedicato alla Musica d'Insieme rivolto agli allievi del Conservatorio Puccini.

Anfiteatrof Musical Festival di Levanto

Il Musical Festival Anfiteatrof è un evento internazionale intitolato a Massimo Anfiteatrof per ricordare i legami affettivi del grande violoncellista con la città di Levanto dove si stabilì la sua famiglia d'origine nel 1922. Il festival musicale si terrà nella cittadina rivierasca fino al 24 agosto con appuntamenti del programma iniziato a luglio.



Il Festival della Mente a Sarzana

Dal 31 agosto al 2 settembre si terrà a Sarzana la quindicesima edizione del Festival della Mente con incontri, dibattiti, spettacoli con artisti, scienziati, letterati. Confermato anche un ricco programma destinato ai bambini e ai ragazzi, in un vero e proprio festival nel festival.

