

Equazione Sicurezza

Persone, idee, fatti

LA LINCE
ISTITUTO DI VIGILANZA

EDITORIALE

Più unici che rari: onori e oneri

Conoscersi e farsi conoscere è, come si sa, alla base del programma editoriale di "Equazione sicurezza", la linea guida suggerita dall'orgoglio che deve derivare dall'appartenenza a una società non solo all'avanguardia ma diventata un'eccellenza nazionale. Ciò grazie sì alla ricerca e alla tecnologia ma anche all'espressione e allo sviluppo delle diverse professionalità operative che, dopo la ricerca e l'innovazione, andiamo e andremo a raccontare. L'attenzione sull'organizzazione coincide peraltro anche con un evento straordinario avvenuto in novembre. Quando, scelti dal Ministero dell'Interno, insieme ad un solo altro istituto, tra i 900 attivi su tutto il territorio italiano, si è proceduto a due audit sperimentali in azienda per individuare concreti ed efficaci criteri di qualità per gli Istituti di vigilanza e per verificarne adeguatezza e risultati nell'applicazione delle attività quotidiane. Il risultato è che sono emerse un'organizzazione e un'impostazione di eccellenza, anzi senza pari, in Italia. Un risultato straordinario dunque e di grande soddisfazione che l'amministratore delegato Matteo Balestrero ha voluto condividere con tutto il personale. Ma proprio per questo il suo commento è andato al cuore di quella che deve essere una consapevolezza condivisa: il nuovo traguardo potrebbe forse non stupire chi è aperto al nuovo e continuamente impegnato al miglioramento delle performance ma non deve neppure fare correre il rischio di sottovalutare quanto di straordinario è stato già fatto "e che ci rende, probabilmente, unici sul territorio nazionale."

Ora si capisce meglio perché non è ossessione retorica il richiamo all'orgoglio di appartenenza ad una comunità aziendale alla quale è chiesto l'impegno di tendere, sempre tutti insieme, a migliorarsi e a migliorare l'operatività che sono i principali, e in quanto tali, strategici obiettivi. Che devono essere irrinunciabili soprattutto da parte di chi lavora e coopera alla tutela della sicurezza individuale, sociale ed economica delle persone, delle famiglie, dei patrimoni e delle aziende.



Pag. 2-3 La nostra Centrale Operativa



Pag. 5 Gli studenti entrano in Azienda

DALLA TECNOLOGIA ALL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI CON **GRAZIANO GIORGINI** CHE CI GUIDA NELLA CONOSCENZA DEI REPARTI

Dopo aver ripercorso, come base di partenza, i successi ottenuti con la ricerca e la tecnologia avanzata, iniziamo un viaggio, pure esso obbligato, per conoscersi meglio non solo nella applicazione della tecnologia ma anche nell'organizzazione dell'azienda, una vera e propria fabbrica della sicurezza, e nelle donne e negli uomini che di giorno e di notte costituiscono l'insostituibile volto umano di ogni attività. Il viaggio all'interno del nostro mondo prosegue, questa volta con **Graziano Giorgini**, che ci ha fatto da guida come responsabile dell'operativo, così articolato:

A - SERVIZI GENERALI comprende tutti i servizi di piantonamento fisso di Guardie armate, dai servizi davanti alle banche a quelli più evoluti presso cantieri, grande distribuzione e simili, nei quali al piantonamento si affiancano attività più complesse.
B - SCORTA ARMATA a tutte le merci che la esigono per essere movimentate sul territorio nazionale, merci come rilevanti valori (opere d'arte, abiti griffati), armi e esplosivi per il cui trasporto o trasferimento in Italia è richiesta la scorta armata con guardie abilitate con il Nos di sicurezza e che impone, specialmente in questo servizio, la riservatezza assoluta.

C - TRASPORTO VALORI è

L'Operativo punta di diamante. Pronto intervento fiore all'occhiello.



l'attività di trasporto valori da e verso istituti di credito, grande distribuzione e Poste, effettuata da equipaggi scelti. E' un servizio delicato che si avvale dei più moderni ritrovati della tecnologia ed è un servizio di grande valore sociale. Per dare un'idea: senza di noi non si distribuirebbero le pensioni...

D - PRONTO INTERVENTO, è il fiore all'occhiello e richiede un impiego rilevante di agenti nel territorio e una organizzazione capillare. E' un servizio che richiede ne-

gli agenti una attitudine e una preparazione particolari e una stretta collaborazione tra le pattuglie distribuite nelle aree di competenza su tutto il territorio. Anche questo servizio ha un'importante valenza sociale. Un esempio recente? Nei giorni e nelle notti delle alluvioni gli agenti erano tutti ai loro posti. E questo conferma la funzione sociale di presidio non solo al servizio e a garanzia dei clienti ma come deterrente in tutta l'area vigilata, in collegamento diretto, e preparata e pronta a

collaborare con tutte le forze dell'ordine, in un sistema integrato e interagente pubblico-privato, ampiamente collaudato negli anni.

UNA GUARDIA NUOVA

Risulta evidente come, con il supporto di una tecnologia della sicurezza sempre più avanzata, l'evoluzione delle risorse umane, che restano centrali in ogni servizio, abbia "costruito" il profilo professionale di una guardia ben diversa da quella di cinquant'anni fa, "una guardia nuova" a tutti gli effetti e sotto ogni aspetto: dalla motivazione alla formazione, dalla preparazione alla conoscenza degli strumenti in dotazione e delle normative, tenuta all'osservanza delle procedure operative predisposte dall'istituto.

MILLE OCCHI SULLA CITTA'

Ma è soprattutto negli ultimi dieci anni che il cambiamento ha avuto una prodigiosa accelerazione che ci ha consegnato appunto il profilo di una guardia nuova e al passo con i tempi. Un risultato conquistato in una successione costante di progetti e di applicazioni. Con

la sottoscrizione dei protocolli mille occhi sulla città si è infatti formalizzato un rapporto che, fortunatamente e non fortunosamente, era stato costruito negli anni. Ed è inoltre un lavoro che fa squadra.

Si potrebbe pensare a questo punto che in un servizio ad h24 il turno di notte potrebbe essere un disagio, "ma alcune persone lo richiedono perché offre anche vantaggi nella gestione degli impegni delle famiglie e del tempo libero".

FUNZIONE SOCIALE

E' infine forte, anche se non quanto dovrebbe, la consapevolezza di una funzione sociale, la consapevolezza cioè di chi con la sola presenza è un valore aggiunto nella deterrenza nei confronti dei malintenzionati e di chi vorrebbe compiere azioni illegali o anche vandaliche.

EQUAZIONE SICUREZZA

Anno 1 - n.2 - 2014

Direttore responsabile

Enzo Millepiedi

Responsabile Progetto

Cristina Pennini

Editore

G.I.V.I. Srl

Via Privata Oto n.33 - 19126 La Spezia

La Spezia

Redazione

Ufficio comunicazione

La Lince di Givi Srl - Via Privata Oto n.33

19126 La Spezia

Info Pubblicità

Istituto di vigilanza La Lince

Ufficio marketing e comunicazione

Cristina Pennini 347-8807212

Stampa Grafica Ferdeghini Tipografia Snc

Via Vanicella 40 - 10121 La Spezia

Diffusione Omaggio

Equazione Sicurezza

Magazine

Autorizzazione Tribunale

della Spezia n. 1-2014

Registro Stampa 11 - 04 - 2014

TUTTI I DIRITTI RISERVATI

E' VIETATA LA RIPRODUZIONE DI TESTI

E IMMAGINI DI PROPRIETA' SENZA

IL PERMESSO DELL'EDITORE

REGOLA E REGISTRA L'OPERATIVITÀ COME PRIMA LINEA DELLA COMUNICAZIONE PER TUTTO CIO' CHE ACCADE

SUA MAESTA' LA CENTRALE OPERATIVA CERVELLO E CUORE PULSANTE



La Centrale operativa, ovviamente a prova di black out, è il cervello che regola e registra, in entrata e in uscita, ogni atto, ogni azione di tutta l'operatività. E' la prima linea della comunicazione per quanto accade con tutti e qualsiasi cliente, in un processo costante che richiede si faccia tutto quanto previsto dalle procedure.

La centrale, che filtra tutto ciò che è operativo, è completamente computerizzata (dalle comunicazioni alla registrazione degli eventi, comprese le verifiche in tempo reale che vanno così a costituire minuto dopo minuto

l'archivio) ed è il cuore pulsante nel quale si concentrano la ricerca e l'innovazione tecnologica poi applicata da coloro che operano sul campo.

Certo c'è differenza tra tutte le operazioni che avvengono nella e attraverso la centrale operativa. Una fase particolarmente delicata è il contatto con i clienti in momenti di tensione dovuti a eventi particolari quali furti e rapine. Per questa attività la formazione richiesta al personale è sì tecnica ma richiede anche una sensibilità delicata che inizia nel tranquillizzare il richiedente, spesso in situazioni di ovvia e com-

prendibile apprensione, e si sviluppa, a tutela della stessa persona che richiede l'intervento, nell'applicazione delle procedure previste dall'Istituto. Ci sono parole in codice che guidano le comunicazioni con la centrale e che generano immediate distinzioni: dai falsi allarmi alle situazioni che richiedono un intervento, che può essere anche molto complesso. Ecco perché la centrale operativa è al tempo stesso il cervello e il cuore pulsante nell'integrazione di tecnologia e di gestione umana. Ed è in continuo contatto con i clienti, che possono chiamare 24 ore su 24 e per

365 giorni l'anno.

Talvolta con i clienti più "abitudinari" si arriva ad avere un rapporto quasi quotidiano, insomma ci si da del tu: ci sono clienti che spesso, distrattamente, fanno scattare l'allarme di casa o del negozio... Si gestiscono in un baleno anche queste situazioni!

Per dare un'idea dell'attività della Centrale, si parla all'incirca dai 300 a 400 mila eventi gestiti annualmente, di cui circa centomila riguardano tentativi di intrusione.

Sicapsisce come l'attività di comunicazione sia essenziale e cruciale in Centrale operativa. La corretta ge-

QUALCHE DATO:

La nostra Centrale Operativa è tra le pochissime sul territorio nazionale ad essere stata costruita secondo le **Norme UNI 11068**, con **locale tecnico separato**. Per far fronte a tutte le esigenze imposte dalla tecnologia utilizzata, sono stati stesi ben **3,8 Km di cavo**.

stione delle varie comunicazioni che pervengono in Centrale comporta a sua volta il corretto trasferimento ai responsabili e alle risorse sul campo, permettendo di svolgere i servizi in sicurezza e con un continuo coordinamento e supporto. Va da se che, riguardo al pronto intervento, la divisione in quadranti operativi in cui operano le varie pattuglie comporta una buona conoscenza di luoghi e persone anche da parte di chi è chiamato a sua volta a gestire un intervento in coordinamento con la Centrale e, se è il caso, con i colleghi dislocati nelle zone limitrofe.

Triste evento:

la scomparsa e il ricordo di Sauro Biava

La scomparsa di Sauro Biava, affettuosamente chiamato Willy, ha colpito la nostra comunità aziendale che lo rimpiange unendosi al dolore della famiglia. Sauro ha collaborato con l'azienda prima come guardia e poi come esattore per oltre 40 anni. Oggi lo vogliamo ricordare come ottimo e valido collaboratore che ha lavorato per la società fino allo scorso settembre, prima che la malattia lo sottraesse alla sua attività alla quale fino all'ultimo ha dedicato il suo entusiasmo. Ma, prima di tutto e soprattutto, lo vogliamo ricordare per quello che è stato: una persona corretta, seria e per bene.

I RESPONSABILI DEI REPARTI

- Graziano Giorgini**
responsabile Reparto Operativo
- Matteo Crestini**
responsabile Centrale Operativa
- Cristian Borsi**
responsabile Reparto Trasporto valori
- Luca Baldini**
responsabile Reparto Contazione



GLI EVENTI AZIENDALI DEL MESE DI NOVEMBRE

IMPORTANTE VERIFICA DI QUALITÀ, CON RISULTATO D'ECCELLENZA NAZIONALE

Premessa: in seguito all'emanazione del Dm n.115, gli Enti di certificazione dovranno verificare il possesso dei requisiti minimi di qualità per gli Istituti di vigilanza privata introdotti a fine 2010 (con il DM n.269 del 1/12/2010).

Noi siamo stati scelti insieme ad un solo altro istituto, tra i 900 attivi su tutto il territorio nazionale, **dal Ministero dell'Interno** al fine di effettuare due audit sperimentali che andassero a verificare se quanto previsto era rispondente alle aspettative al fine di individuare criteri di qualità concreti ed efficaci per gli Istituti di vigilanza e verificare l'adeguatezza e i risultati degli stessi



nell'applicazione alle attività quotidiane. L'audit, svoltosi il 7 novembre, ha preso in esame sia gli aspetti **operativi** legati all'organizzazione dei servizi che quelli **amministrativi**: due fun-

zionari del Ministero dell'Interno hanno visitato la Centrale Operativa dove hanno potuto verificare tutte le nostre procedure seguite per i diversi servizi e le relative tecnologie applicate, mentre i funzionari di Accredia, Cersa, Assiv e un funzionario del Ministro dell'Interno hanno verificato con noi la conformità al citato Dm di tutti gli aspetti amministrativi con evidenza documentale.

Vista la delicatezza e l'importanza della sfera d'azione di un Istituto di vigilanza, è chiara l'importanza di un audit del genere e

L'audit ha visto coinvolte diverse figure all'interno dell'azienda:

Matteo Balestrero, Amministratore Delegato, Michele Baldini, Direttore Generale, Nicoletta Briselli, Responsabile della Qualità RGQ, Graziano Giorgini, Capo Servizio, Matteo Crestini, Responsabile di Centrale Operativa, Cristian Borsi, Coordinatore del trasporto valori, Luca Baldini, Coordinatore di sala conta.

del suo scopo.

Il risultato della verifica è stato per noi di grande soddisfazione: **sono infatti emerse un'organizzazione e un'impostazione di eccellenza sul piano nazionale.**

"Gli ispettori intervenuti sono rimasti piacevolmente sorpresi e colpiti da un'impostazione a detta loro senza pari - ha scritto Matteo Balestrero

in una e-mail rivolta al personale coinvolto - e ci tengo a sottolinearlo considerando che, essendo continuamente impegnati per migliorarci, rischiamo di sottovalutare quanto di straordinario è stato già fatto e che ci rende, probabilmente, unici sul territorio nazionale. Ovviamente migliorarsi è sempre possibile e deve essere il principale obiettivo cui tendere insieme!"



PMI DAY: PORTE DELL'AZIENDA APERTE AGLI STUDENTI



In occasione della quinta edizione del PMI Day, giornata dedicata a livello nazionale all'incontro tra le imprese e i giovani, organizzata da Confindustria per far conoscere agli studenti il mondo della piccola media impresa e il suo ruolo fondamentale nell'economia e nella società, abbiamo ospita-

to, il 14 novembre, per una visita didattica due classi di terza media della scuola Fratelli Incerti di Fabiano. Dopo un primo momento d'aula, nel corso del quale abbiamo presentato la nostra attività, i ragazzi hanno visitato la Centrale Operativa e gli Uffici Amministrativi

ricevendo spiegazioni sulle mansioni svolte da tutti i componenti del personale dei reparti che via via hanno incontrato nel percorso. Per spiegare il nostro lavoro, abbiamo cercato di dare risalto alle esigenze di sicurezza che hanno accompagnato gli uomini nel corso della storia e soprattutto la tecnologia che utilizziamo per svolgere al meglio le nostre attività e che possiamo considerare un vero fiore all'occhiello.

"Portare i giovani dentro le aziende significa promuovere una cultura d'impresa,

ma anche contribuire ad avvicinare sempre di più scuola e lavoro, anche perché in questa fase economica la crescita dell'occupazione giovanile è la grande sfida che abbiamo di fronte-

ha commentato il Direttore Generale Michele Baldini - per cui siamo davvero lieti di aver potuto partecipare e far conoscere così da vicino agli studenti l'ambiente lavorativo di una struttura moderna, sempre rivolta al cambiamento e aperta al nuovo. E' stata una giornata stimolante e preziosa: vedere l'entusiasmo dei ragazzi durante la visita alla nostra centrale operativa ci ha gratificato profondamente."



Hanno partecipato all'incontro in azienda oltre al Presidente Giorgio Balestrero, che ha accolto gli studenti e gli insegnanti e ricevuto la targa dell'iniziativa da parte del Presidente della Piccola Industria Ettore Antonelli: Alessandra, Cinzia, Cristian, Cristina, Graziano, Irene, Lara, Mariangela, Matteo, Michele, Nicola, Nicoletta e Tiziana.



Hanno partecipato all'audit: rappresentanti del Ministero dell'Interno, di ACCREDIA (l'Ente Italiano di Accreditamento), di CERSA (Organismo di Certificazione) e di ASSIV (Associazione Italiana Vigilanza Privata e Servizi Fiduciari).

Una comunità che cresce ... anche virtualmente
ABBIAMO GIÀ SUPERATO I 700 MI PIACE



La nostra pagina Facebook non è solo un luogo virtuale dove incontrarci e condividere gli aggiornamenti sulla nostra attività, sia che riguardino interventi operativi, sia nuove campagne pubblicitarie e promozionali sia eventi aziendali, ma è anche un mezzo moderno per connettersi con i nostri clienti in modo immediato e più intimo rispetto alle tradizionali tecniche di marketing. La nostra presenza on line, già forte di un sito web ben concepito, è dunque rafforzata e sempre più volta a far conoscere il nostro marchio anche attraverso questo social network.

quest'ultimo di accedere alla nostra privacy...) l'aver superato la soglia dei 700 mi piace semplicemente attraverso la spontanea condivisione e diffusione dei nostri post è davvero un ottimo risultato. L'importanza anche commerciale di una pagina Facebook aziendale è chiara: ogni volta che una persona mette

"mi piace" a una pagina Facebook aziendale acconsente di ricevere ogni aggiornamento relativo a quella pagina nella sua home page, rimanendo così in costante contatto. Questo ha ancora più valore se si pensa che è possibile affermare che gran parte dei clienti sono presenti su Facebook.



Il mondo Facebook, qualche dato per capirne la portata

Le più recenti analisi di social marketing ci rivelano alcuni dati interessanti:

- tra le persone che ti capita di conoscere almeno una su tre è presente su Facebook;
- mediamente ogni utente ha più di 130 amici con cui parlare;
- ogni volta che una persona mette "mi piace" a una pagina Facebook aziendale acconsente di ricevere ogni aggiornamento relativo a quella pagina nella sua home page, rimanendo in costante contatto;
- infine... lo sapevate che se Facebook fosse un Paese, sarebbe, come numero di abitanti, il terzo Paese più grande al mondo?



CLICcate «MI PIACE» SULLA NOSTRA PAGINA E INVITATE I VOSTRI AMICI A FARE LO STESSO!

Benvenute ad Alexia Simonelli e a Eleonora Rossi.
Fiocchi rosa alla Lince tra i mesi di agosto e ottobre. Un caloroso saluto ai genitori da tutta la comunità aziendale.

Se si considera che nella "psicologia social" gli utenti sono statisticamente molto più selettivi nel mettere "mi piace" su una pagina, azione che viene percepita come una presa di posizione, che a concedere "l'amicizia", percepito questo invece come atto più neutro (sebbene accettando fra gli amici un nuovo profilo consentiamo a



Il nostro nuovo video
TOUR VIRTUALE IN AZIENDA

Nel mese di ottobre è stato girato un video poi montato per essere mandato in onda nelle televisioni e nei canali Web, Youtube e Facebook. È il primo video che giriamo nella nuova sede proprio con l'idea e l'intento di invitare quanti più cittadini possibili a fare un tour virtuale nel cuore della nostra attività che ha come finalità la tutela della sicurezza e della tranquillità delle persone, delle famiglie e delle

aziende. Sappiamo di certo che tutti hanno la percezione immediata e reale della nostra presenza vedendo i nostri uomini in divisa, le nostre numerose pattuglie e i mezzi operativi dislocati sul territorio, ma non sono molti quelli che hanno visitato la nostra sede e potuto vedere, conoscere ed apprezzare da vicino le tecnologie d'avanguardia applicate e il personale che le gestisce, sia nella Centrale operativa

sia negli uffici amministrativi. Attraverso il video pensiamo di poter contribuire a farci conoscere sempre di più non solo per fini commerciali ma anche come azienda che opera nel territorio e per il territorio. Il video, attualmente, sta andando in onda su Tele Liguria Sud in fascia pomeridiana e fascia telegiornale, mentre solo su Facebook ha avuto finora ben 3.426 visualizzazioni!

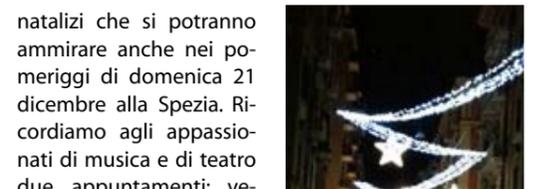
Una guida a eventi, iniziative, spettacoli nelle piazze e nelle vie della città e non solo
CINQUANTA CHILOMETRI DI LUCI ACCENDONO IL NATALE



L'accensione delle 15mila luci del presepe da Guinness di Mario Andreoli sulla collina di Manarola è diventato, insieme a Gesù che nasce dal mare, uno dei simboli straordinari del nostro Natale che anche quest'anno invita a molte iniziative, occasioni di incontro, di divertimento e di serenità soprattutto per le famiglie e per i bambini. Riassumere i programmi in città e in provincia è un'impresa ardua, per cui ci limiteremo, insieme agli auguri, a indicare gli appuntamenti, privilegiando quelli per i più piccini per la festa più attesa dell'anno. Ricco il programma proposto dai musei spezzini e dalla Cooperativa Zoe con i laboratori di "Museoland. I musei dei bambini". Si comincia venerdì 20 dicembre al Museo Etnografico di via del Prione con un pomeriggio all'insegna della musica. Sabato 21 alle 16 al Museo Lia torna "Guidati da una stella", una divertente "caccia ai simboli del Natale" attraverso le sale del museo. Domenica 22 alle 15.30 al Museo del Castello San Giorgio, torna "Arriva Pater Natale", festa romana dei Saturnali, in cui, tra il 17 e il 24 dicembre di ogni anno, gli antichi Romani si scambiavano doni e si dedicavano ai giochi e ai banchetti. Il magico clima della festa sarà ricreato anche grazie al recupero degli epigrammi-indovinello.

Non mancherà la tombola sul tema "Antica Roma". La città, intanto, si è colorata con 50 chilometri di luci grazie al sostegno economico dei commercianti cittadini, del Comune, di Spezia Risorse, di Rete Imprese Italia, del Consorzio Spezia in Centro e di Banca Carispezia. Le luci natalizie toccano le vie principali, le piazze e le periferie per la regia di Marco Bandani. Due le realizzazioni speciali, una in Piazza del Bastione e una in Piazza Brin dove la famosa fontana è valorizzata da un particolarissimo gioco di luci. Piazza Brin e il Quartiere umbertino saranno al centro di eventi fino al 6 gennaio diventando di giochi, bancarelle, favole e musica. Gli appuntamenti speciali saranno il

20, il 21, il 29 dicembre e il 6 gennaio quando alle 15 saranno in scena la lunga calza della Befana e le befane in motocicletta, mentre in Piazza Saint Bon è un albero di 15 metri ad accompagnare le festività. E sarà la compagnia del Teatro Scalzo di Genova ad animare le vie del centro storico e dei quartieri. In tutta l'area pedonale funzionerà la filodiffusione. L'ufficio diocesano per l'Arte sacra ha intanto indetto il concorso per il 'Presepe cristiano'. Possono partecipare i presepi allestiti da singoli, famiglie, enti e associazioni, comunità, scuole, parrocchie. In Viale Garibaldi il 21 dicembre torna la tradizione natalizia del mercatino anche la domenica. Il Natale è un'occasione per la cooperativa sociale Magazzini del Mondo per rinnovare il messaggio di solidarietà tra i Popoli e promuovere la tutela dei valori etici e dell'ambiente. Le vetrine e l'interno delle Botteghe del Mondo della Spezia (Via Galilei 21) e di Sarzana (Piazza Matteotti 19) sono già "accese" a festa grazie ai vivaci colori dei prodotti



la Befana. Eventi si segnalano un po' in tutti i Comuni della provincia e fino al 23 dicembre Shopinn Brugnato 5Terre ospiterà "Il labo-



concerti, Concerto di fine anno Tango e valzer di Strauss, Tanghi tradizionali, musiche di A.Piazzolla e della famiglia Strauss con l'Hyperion Ensemble e Orchestra Filarmonica Nazionale Italiana (50 elementi, direttore Andrea Colombini, ballerini Marcela Guevara e Stefano Giudice). L'accensione delle luci di Natale e l'inaugurazione della pista di pattinaggio "Sarzana on ice" in Piazza Matteotti, attiva tutti i giorni fino al 15 gennaio, fanno da sfondo alle altre iniziative per la lunga notte del 31, il concerto di Capodanno e l'arrivo del-



ratorio di Babbo Natale" con appuntamenti gratuiti ludico-artistici rivolti ai bambini tra i 4 e i 12 anni, realizzati con la coop ARTEMISIA. L'Art Gallery di Shopinn diventa laboratorio artistico dove i piccoli aiutanti di Babbo Natale realizzano piccole lavorazioni, dalle palline colorate alle ghirlande, dal calendario dell'avvento al presepe. Questo il calendario: 20 dicembre: "Lettera a Babbo Natale"; 21 dicembre: "Una stella per l'albero"; 22 dicembre: "Il presepe lo faccio io"; 23 dicembre: "Un Natale in cartapesta".

A.L. ABBIGLIAMENTO VIA FAZIO 42/48 **ALTA MODA BELLOTTI** VIA CAVALLOTTI 17 **ARIANNA CALZATURE** VIA VENETO 23 **ARLECCHINO** PIAZZA R. GINOCCHIO 1 **CAMALDIVIA** DEL PRIONE 108 **CRILLA** VIA F.LLI ROSSELLI 71 **GELATERIA RICCARDO** VIA MANZONI 26 **GULP!** CORSO CAVOUR 146 **IL GIGLIO** CORSO CAVOUR 215 **KISS POLLY** VIA S. ANTONIO 42 **LA CAMICERIA** CORSO CAVOUR 132 **LIU JO** VIA DEL PRIONE 221 **MELLEY** CORSO CAVOUR 55 **MIC MAC** CORSO CAVOUR 104 **MOLINARI** VIA DEL PRIONE 286 **OFFICINE NUVOLETTI** VIA DEL PRIONE 237 **OLEGGINI** VIA SFORZA 18 **PANDORA'S BOX** VIA DEL PRIONE 223 **PLUS** PIAZZA CAVOUR 33/34 **POPPY BIJOUX** CORSO CAVOUR 37 **PROFUMERIA ASTRALE ETHOS** CORSO CAVOUR 96 **RUGGERI INTIMO** VIA DEL PRIONE 102 **SANDRO FERRONE** CORSO CAVOUR 20/26 **SERGIO VEZZONI** CORSO CAVOUR 45 PIAZZA S. AGOSTINO 11/12 **STEFANIA RICCI** CORSO CAVOUR 107 **SLOOP** CORSO CAVOUR 114 **TALLY WEIJL** VIA DEL PRIONE 237 **THUN SHOP** CORSO CAVOUR 97 **TRAVERSO** VIA FAZIO 65 **UNA BELLA STORIA** VIA DEL TORRETTO **YAMAMAY** CORSO CAVOUR 14

